

## Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 7,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@scuba-academie.nl](mailto:info@scuba-academie.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

## Product ruilen?

Wilt u uw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. U kunt hiervoor contact opnemen met [info@scuba-academie.nl](mailto:info@scuba-academie.nl). Wel draagt u zelf de kosten voor terugzending van het product.”

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Let op, dit zijn de uitzonderingen op ons retourbeleid:

- Items met korting kunnen niet geruild worden.
- Alle kaartjes moeten nog aan het item zitten en het item moet in de originele **verpakking** geretourneerd worden.
- Items mogen geen zichtbare gebruikssporen vertonen.

Met de volgende stappen kun je een item aanmelden voor retourzending:

1. Stuur ons een email ([info@scuba-academie.nl](mailto:info@scuba-academie.nl)) met je e-mailadres en je ordernummer.
2. Selecteer de producten die je wilt ruilen of retourneren.
3. We sturen je een retourolabel (port betaald) via e-mail. Druk dit af.
4. Plak het retourolabel op het pakket en stuur alle items terug.